

POLITIKA KVALITY

Vedení společnosti dává na vědomí všem zákazníkům a dalším zainteresovaným stranám, že v souladu se svým Kontextem, interními a externími aspekty jsou zavedeny následující principy systému řízení:

- Zákazníci i dodavatelé jsou považováni za partnery podílející se na kvalitě našich výrobků a služeb.
- Požadavky zákazníka jsou podrobně analyzovány ke správnému pochopení jeho potřeb.
- Zvyšování kompetence zaměstnanců, hodnocení úrovně profesionality zaměstnanců a vhodnými motivačními opatřeními podporování jejich růstu
- Důsledné dodržování systému managementu kvality a pomocí jeho nástrojů zajišťování trvalého zlepšování procesů.

Na základě toho byla stanovena tato politika kvality s následujícími zásadami:

- Seriózní a partnerská spolupráce zaměstnanců společnosti se zákazníky se zaměřením na uspokojování požadavků zákazníků ohledně kvality a termínů realizace služeb,
- Dodržování platné legislativy a souvisejících norem, včetně legislativy související s BOZP a požární ochranou,
- Plnění požadavků certifikovaného systému managementu kvality dle EN ISO 9001 s důrazem na procesní řízení a systémový přístup k managementu,
- Podpora identifikovaných procesů, jejich monitorování a neustálé zlepšování, včetně udržování a rozvíjení vědomí pracovníků cílených výcvikem,
- Přijímání opatření a rozhodování zakládající se na faktech,
- Optimální zajišťování a zapojení pracovníků k efektivnímu využívání zdrojů,
- Vyžadování požadované úrovně kvality na straně dodavatelů a upřednostňování prevence před odstraňováním následků,
- Identifikace a řízení klíčových dodavatelů za účelem zajišťování shody ve všech oblastech procesů,
- Touto Politikou kvality se vedení společnosti zavazuje neustále zlepšovat efektivitu systém managementu kvality a poskytovat veškeré zdroje potřebné pro naplnění Politiky a Cílů kvality.

Od svých spolupracovníků vedení společnosti očekává:

- Uvědomění si, že zvyšování kvality se neomezuje jen na kvalitu výrobků a služeb, ale na funkci celého organizačního systému společnosti,
- Vzájemnou komunikaci a spolupráci při zlepšování pracovního klimatu,
- Dodržování stanovených postupů pro výkon jednotlivých činností,
- Dodržování bezpečnosti práce a ochrany životního prostředí,
- Využití nově získaných poznatků ke své práci,
- Ztotožnění se s touto „Politikou kvality“,
- Věrnost ke společnosti a jejich strategickým záměrům.

FGFD Systems, s.r.o. ©
Paculova 123/6
CZ-716 00 Ostrava-Radvanice
IČ: 07910428 DIČ: CZ07910428

.....
Ing. Hula

V Ostravě, 1.2.2022